

ПРИНЯТО:

на заседании методического объединения
протокол № 8 от 21.09.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора

ГКУ СО «Георгиевский СРЦН «Аист»
№ 145 - од от 21.09.2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке действий специалистов государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист», нуждающихся в социальной реабилитации, в случае выявления факта жестокого обращения с воспитанниками

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120 - ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с целью организации раннего выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.2. Положение содержит порядок действий специалистов государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист» (далее - Учреждение) в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с воспитанниками.

2. Действия специалистов Учреждения в случае выявления факта жестокого обращения с воспитанниками:

2.1. Прекращение насилия

Любой специалист Учреждения, увидевший или предположивший, что в отношении ребенка были совершены (совершаются) насильственные действия физического или психологического характера, незамедлительно:

- принимает меры по пресечению наблюдаемых насильственных действий и обеспечению безопасности пострадавшему воспитаннику;
- оказывает первую помощь пострадавшему и вызывает скорую медицинскую помощь;
- информирует об инциденте администрацию учреждения;
- делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия) в день совершения инцидента (Приложение).

ПРИНЯТО:

на заседании методического объединения
протокол № 8 от 21.09.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора
ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»
№ 145 - од от 21.09.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке действий специалистов государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист», нуждающихся в социальной реабилитации, в случае выявления факта жестокого обращения с воспитанниками

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120 - ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с целью организации раннего выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.2. Положение содержит порядок действий специалистов государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист» (далее - Учреждение) в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с воспитанниками.

2. Действия специалистов Учреждения в случае выявления факта жестокого обращения с воспитанниками:

2.1. Прекращение насилия

Любой специалист Учреждения, увидевший или предположивший, что в отношении ребенка были совершены (совершаются) насильственные действия физического или психологического характера, незамедлительно:

- принимает меры по пресечению наблюдаемых насильственных действий и обеспечению безопасности пострадавшему воспитаннику;
- оказывает первую помощь пострадавшему и вызывает скорую медицинскую помощь;
- информирует об инциденте администрацию учреждения;

- делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия) в день совершения инцидента (Приложение).

2.2. Разбор случая.

Педагог – психолог:

- проводит по отдельности индивидуально беседу с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Беседа предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;

- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства - буллинг);

- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

- участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

- состояние пострадавшего;

- мотивацию совершения насильственных или дискриминационных действий;

- отношение свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации;

- информирование администрации Учреждения об итогах разбора случая.

2.3. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер, завершение случая.

Педагог - психолог:

- информирует законных представителей «жертвы» и «обидчика» о случившемся инциденте, позиции Учреждения в отношении насильственных действий, мерах, которые будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и в отношении обидчика;

- оказывает психолого-педагогическую помощь в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику);

- если случай жестокого обращения (насилия) получил широкую огласку, в целях пресечения распространения слухов педпгог - психолог совместно с воспитателями и администрацией Учреждения делает публичное сообщение для воспитанников Учреждения о сути конфликта и принятых мерах;

- консультирует администрацию Учреждения, воспитателей, других педагогов и работников по тактике поведения в отношении участников насилия, по вопросам проведения разъяснительной и профилактической работы с воспитанниками;

- мониторит психологическое состояние участников ситуации и других воспитанников, при необходимости, проводит групповые занятия и консультации, тренинги. Беседует с родителями, рекомендует обращение за индивидуальной психологической помощью.

- по факту завершения случая (оказана помощь всем участникам, в отношении обидчиков приняты воспитательные и дисциплинарные, при необходимости, меры, обстановка в группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других воспитанников) не наблюдается в течение 3-4 недель делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия).

Воспитатели:

- участвуют в разборе ситуации;
- проводят разъяснительную и профилактическую работу с воспитанниками совместно с педагогом – психологом и администрацией Учреждения;
- организуют обсуждение случая или профилактическую беседу с воспитанниками Учреждения.

3. Действия Директора Учреждения

- назначает ответственных и контролирует проведение разбора случая и оказание помощи вовлеченным сторонам;
- незамедлительно информирует вышестоящий орган, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем последствия для пострадавшего (особенно в случаях физического и сексуального насилия);
- принимает меры в отношении специалистов Учреждения, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы, (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, (свидетелями которых они стали или о которых знали);
- принимает дисциплинарные меры в отношении специалистов Учреждения, допустивших насильственные действия по отношению к воспитанникам;
- принимает в отношении воспитанников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутриучрежденческий учет для дальнейшего наблюдения, оказание психологической помощи;
- организует проведение совещания педагогов и сотрудников, беседы для воспитанников по обсуждению случая насилия и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

