

ПРИНЯТО:
на заседании методического объединения
протокол № 4 от 12.04.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО:
приказом ГКУСО «Георгиевский
СРЦН «Аист»
от 22 апреля 2024 г. № 54 - од



ПОЛОЖЕНИЕ

о социальном сопровождении семей с детьми
в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»

1. Общие положения

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» разработано в соответствии Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

1.2. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

1.3. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

II. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

ПРИНЯТО:
на заседании методического объединения
протокол № 4 от 12.04.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»
№ 54 - од от 22.04.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ГКУСО «ГЕОРГИЕВСКИЙ СРЦН «АИСТ»

1. Общие положения

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» разработано в соответствии Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

1.2. Положение о социальном сопровождения семей с детьми разработано в соответствии с основными положениями:

- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

1.3. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

II. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это граждане — члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно–правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Индивидуальная программа социального сопровождения (ИПСС) граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПСС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия ИППСУ, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

Индивидуальные программы социального сопровождения граждан – членов, нуждающейся в таком виде социального обслуживания семьи, направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого – педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми.

3.1. Основная цель социального сопровождения в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»

повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

3.2. **Задачи социального сопровождения:**

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение профилактики и преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации, социализации детей, содействие укреплению семьи;

- повышение психолого – педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- использование эффективных форм и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- добровольности** социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора.
- комплексности**, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;
- межведомственности**, который предполагает достижение высокой степени согласованности между субъектами профилактики и ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»;
- адресности и доступности**, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;
- вариативности**, предусматривающего использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;
- конфиденциальности**, в соответствии с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;
- непрерывности**, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;
- рекомендательности** советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

V. Основными направлениями деятельности по социальному сопровождению являются:

5.1 Информационно-координационное направление:

– межведомственное выявление на территории обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании и сопровождении, с последующей постановкой их на профилактический учет в ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»;

- проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальной программы социального сопровождения, осуществления

контроля в её реализации, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

–привлечение к взаимодействию организаций, предоставляющих помощь, не относящуюся к социальным услугам;

5.2. Психолого-педагогическое направление.

- информирование о месте нахождения и графике работы учреждений, оказывающих психологические услуги;
- организация досуга;
- оказание содействия в получении консультативной психологической, педагогической, медицинской помощи семьям с детьми, не относящимся к социальным услугам;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций путем привлечения к участию на курсах, лекториях;
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, спортивные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей.

5.3. Медицинское направление:

- содействие в оказании медико – социальной помощи.

5.4. Правовое направление:

- содействие в оказании юридической помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи.

5.5. Социальная помощь:

- привлечение в рамках межведомственного взаимодействия дополнительных источников оказания социальной помощи, а именно: оказание материальной помощи (в натуральной форме); содействие в получении государственной социальной помощи; оформлении мер социальной поддержки; ремонте жилого помещения; в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получении справок для оформления льгот; трудоустройстве членов семьи.

VI. Организация социального сопровождения осуществляется:

- на основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость семьи с детьми в социальном сопровождении, ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» осуществляет ее сопровождение.

6.1. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно – гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля поведения детей;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий их жизни;
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

Перечень проблем в семье, обусловивших нуждаемость в социальном сопровождении:

- проблемы, связанные с изменением социального статуса (многодетная семья, неполная семья);
- проблемы, обусловленные трудной жизненной ситуацией семьи с детьми;
- проблемы, обусловленные образом жизни родителей и детей.

6.2. Основаниями для постановки на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи;
- сообщение, поступившее от органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

6.3. В зависимости от выявленных проблем, определяется и уровень социального сопровождения семьи:

- профилактический;
- кризисный;
- экстренный.
- За каждой семьей с детьми, принятой на социальное сопровождение, закрепляется куратор семьи, который устанавливает обстоятельства и условия, препятствующие самостоятельному удовлетворению семьей с детьми основных жизненных потребностей.
- Куратор семьи в течение десяти рабочих дней со дня признания семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении, организует ее посещение специалистами организаций, осуществляющих социальное сопровождение по выявлению проблем, с которыми семья с детьми не

справляется, ее потребностей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

6.4. Индивидуальная программа составляется на основании двухстороннего договора, исходя из потребностей получателя социальных услуг, которая может быть пересмотрена в зависимости от изменения этих потребностей, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы по социальному сопровождению.

Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми утверждаются, на заседаниях МППК, с участием приглашенных на заседание субъектов.

6.5. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения заслушиваются на заседаниях МППК и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

VII. ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;
- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;
- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.1. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.