

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е.В.Мамонтова

«20» декабря 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Георгиевский СРЦН «Аист» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Жураховская С.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью	постоянно	Жураховская С.А., директор		

	повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для лиц с сенсорными нарушениями	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	В соответствии с графиком бюджетного финансирования	Жураховская С.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Жураховская С.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами.	ежеквартально	Жураховская С.А., директор		

Директор ГКУСО
«Георгиевский СРЦН «Аист»



С.А. Жураховская

Handwritten signature