

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О МЕДИАЦИИ ?

Презентация для педагогов



Составила  
Лебедева Нина Александровна,  
Педагог-психолог

## Что же такое конфликт?

➤ **Конфликт** – это психологическое напряжение, возникающее при реальном ущемлении или невозможности удовлетворения своих интересов.

➤ **В качестве конфликтующих могут выступать:**

1. реальные интересы.
2. интересы, которые приписываются другой стороне в конфликте и воспринимаются как угрожающие.
3. интересы, которые могут проявиться и столкнуться в будущем.

# Правила предотвращения конфликтов:

- критиковать только действия, а не личность;
- принимать компромиссные решения;
- честно и открыто дискутировать;
- находить общие точки зрения;
- признавать мнения других;
- слушать собеседников;
- улыбаться и шутить;
- постоянно учиться.



**Медиация** - это процесс разрешения конфликтов между сторонами на основе переговоров с участием нейтрального посредника; это метод, при котором стороны управляют и владеют как самим процессом, так и его результатом - соглашением, ничего не решается без согласия сторон.

Исторически сложились три основных подхода к разрешению споров и конфликтов: с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.



В РФ с 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

## Кто может быть медиатором

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.



*Генератор альтернативных предложений*

*Беспристрастный организатор*

*Расширитель ресурсов*

*Активный слушатель*

*Оценщик конфликта*



## **Функции медиатора**

*Помощник в выработке сторонами  
окончательной договоренности*

*Обучающий процессу  
партнерских переговоров*

*Испытатель реалистичности и выполнимости предложений*

# Основные принципы медиации:

1. *Добровольность участия для конфликтующих сторон*, которая предполагает, что:
  - вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является *добровольным* (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);
  - все решения принимаются только по *взаимному согласию* сторон;
  - каждая сторона в любой момент может *отказаться* от медиации и прекратить переговоры.
2. *Равноправие сторон* - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения
3. *Нейтральности медиатора* - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.
4. *Конфиденциальность* - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.
5. *Информированность сторон* - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.
6. *Независимость служб медиации* - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
7. *Заглаживание вреда обидчиком* - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
8. *Ответственность сторон и медиатора* - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

# Принципы Службы медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса медиации
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения





# ЭТАПЫ медиации

1  
Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2  
Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации



5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



## Стадии Медиации



```
graph TD; A[Стадии Медиации] --> B[1. Вступительное слово медиатора - Введение в процесс медиации]; B --> C[2. Презентация сторон - представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий]; C --> D[3. Дискуссия - по выработке тем для переговоров]; D --> E[4. Кокус - индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон]; E --> F[5. Дискуссия по выработке предложений для урегулирования конфликта]; F --> G[6. Подготовка Проекта соглашения - заключение соглашения и его подписание]; G --> H[7. Выход из медиации - завершение медиации (или медиационной сессии)];
```

1. Вступительное слово медиатора - Введение в процесс медиации

2. Презентация сторон - представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий

3. Дискуссия - по выработке тем для переговоров

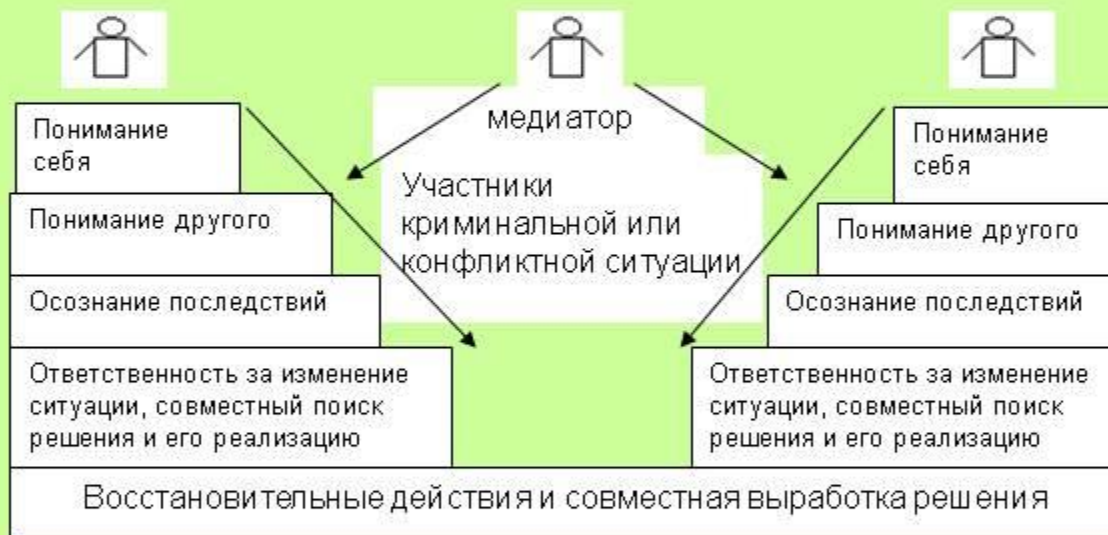
4. Кокус - индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон

5. Дискуссия по выработке предложений для урегулирования конфликта

6. Подготовка Проекта соглашения - заключение соглашения и его подписание

7. Выход из медиации - завершение медиации (или медиационной сессии)

# «Лестница» восстановительной медиации



## Проверка соглашения:

1. Действительно ли это соглашение избрано всеми участниками?
2. Поможет ли оно разрешить или по крайней мере урегулировать проблему?
3. Смогут ли все участники по-настоящему исполнять свои обещания? Достаточно ли конкретно это соглашение в отношении: когда? Где? Как? Сколько?
4. Сбалансировано ли соглашение – разделяют ли обе стороны ответственность за его исполнение?
5. Указаны ли в нем сроки проверки или пересмотра?



## На что медиатор не имеет права:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

