

Утверждено
приказом директора ГКУСО
«Георгиевский СРЦН «Аист»
от 22 февраля 2023 г. № 46 - од

Положение
о Службе примирения (медиации) отделения социальной реабилитации
ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) не является самостоятельным структурным подразделением учреждения.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Службы медиации только из педагогов и /или специалистов учреждения.

1.5. Стороны, участвуют в восстановительных программах на бесплатной основе.

1.6. К работе Службы примирения (медиации) на базе стационарного отделения могут привлекаться подростки из числа воспитанников стационарного отделения.

1.7. Служба осуществляет свои функции на основании действующего законодательства, «Стандартов восстановительной медиации» (разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г.), Устава учреждения и настоящего положения.

2. Цели и задачи Службы примирения (медиации)

2.1. Целью работы Службы примирения (медиации) является:

- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами деятельности Службы примирения (медиации) являются:

- проведение восстановительных программ для участников конфликтных ситуаций;
- формирование конфликтологической компетентности специалистов учреждения;
- распространение среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- формирование конфликтологической компетентности подростков –

Положение
о Службе примирения (медиации) отделения социальной реабилитации
ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) не является самостоятельным структурным подразделением учреждения.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Службы медиации только из педагогов и /или специалистов учреждения.

1.5. Стороны, участвуют в восстановительных программах на бесплатной основе.

1.6. К работе Службы примирения (медиации) на базе стационарного отделения могут привлекаться подростки из числа воспитанников стационарного отделения.

1.7. Служба осуществляет свои функции на основании действующего законодательства, «Стандартов восстановительной медиации» (разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г.), Устава учреждения и настоящего положения.

2. Цели и задачи Службы примирения (медиации)

2.1. Целью работы Службы примирения (медиации) является:

- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами деятельности Службы примирения (медиации) являются:

- проведение восстановительных программ для участников конфликтных ситуаций;
- формирование конфликтологической компетентности специалистов учреждения;
- распространение среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- формирование конфликтологической компетентности подростков –

медиаторов, являющихся воспитанниками стационарного отделения.

3. Принципы деятельности Службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность Службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы примирения (медиации)

4.1. В состав Службы примирения (медиации) входят:

- специалисты учреждения (координаторы);
- воспитанники с **14 лет**, находящиеся в стационарном отделении, и прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.2. Руководителем Службы примирения (медиации) назначается педагог – психолог, но может быть и руководящий или педагогический работник стационарного отделения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения (медиации) приказом директора учреждения.

5. Порядок работы Службы примирения (медиации)

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного характера от специалистов отделения, воспитанников отделения, детей и родителей (законных представителей), обратившихся в отделение.

5.2 Виды споров, урегулирование которых проводит Служба примирения (медиации):

- детско – детские:
 - субъекты конфликта - воспитанники стационарного отделения; воспитанник стационарного отделения и несовершеннолетний, посещающий то же образовательное учреждение, что и воспитанник стационарного отделения;
 - по степени длительности и напряженности конфликта – бурные быстротекущие, возникающие на основе индивидуальных психологических особенностей личности, и острые длительные, возникающие при наличии глубоких противоречий;
- детско – родительские:
 - субъекты конфликта – ребенок – воспитанник стационарного отделения и родитель (законный представитель);
 - по степени длительности и напряженности конфликта – бурные быстротекущие, и острые длительные, возникающие в ситуации деструктивности семейного воспитания и при наличии противоречивых

личностных особенностей родителей и детей.

5.3. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация учреждения.

5.4. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.5. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки, этапы и формы (медиация, круг сообществ, семейная групповая конференция и др.) проведения программы.

5.6. Служба примирения (медиации) самостоятельно решает вопрос о привлечении (не привлечении) подростков в каждом отдельном случае с целью подготовки участников конфликта к участию в примирительном мероприятии.

5.7. В проведении восстановительных программ не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.

5.8. В случае, если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы (письменно по желанию участников) в примирительном договоре.

5.9. При необходимости и с согласия сторон Служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации учреждения и /или по запросу в другие субъекты профилактики.

5.10. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в примирительном договоре.

5.11. При необходимости Служба примирения (медиации) информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов, работающих в учреждении.

Должностные лица учреждения оказывают Службе примирения (медиации) необходимое содействие.

Деятельность Службы примирения (медиации) фиксируется в журнале учета примирительных мероприятий, который является внутренним документом Службы.

5.12. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению Службы примирения (медиации) или педагогического состава.