



Утверждено
приказом директора
ГКУ СО «Георгиевский СРЦН «Аист»
от 05 июля 2018 г. № 193 - од

Положение об отделении социальной диагностики

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения диагностики (далее - отделение) государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист» (далее - центр) и разработано на основе Устава центра, утвержденного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.2. Отделение является структурным подразделением центра.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией РФ, Семейным кодексом, ФЗ № 442 - ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ставропольского края № 560 - п от 29 декабря 2014 года «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае» (с изменениями на: 20.01.2017 г.), № 124-ФЗ от 24 июля 1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» иными федеральными законами и нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Ставропольского края в области защиты прав и законных интересов ребенка, настоящим Положением и Уставом Центра.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

1.5. Эффективность деятельности отделения обеспечивают специалисты, имеющие высшее или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности.

1.6. Приём на работу заведующего и специалистов отделения осуществляется в соответствии с действующим трудовым кодексом, профессиональными стандартами и Уставом Центра.

II. Предмет, цели и основные задачи деятельности отделения.

2.1 Предметом деятельности отделения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

2.2 Целью деятельности отделения является профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социальная реабилитация семей социального риска, несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.3. Получателями социальных услуг отделения являются несовершеннолетние и их родители, признанные в установленном законодательством порядке, нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является:

- поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя), СНИЛС получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);
- удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (акт обследования материально-бытовых условий проживания, бытовые характеристики семьи, психолого-педагогические характеристики с места учебы, справка о признании семьи малоимущей, многодетной, ходатайства, и иные документы);
- документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- документы, предусмотренные подпунктом 2.3 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного

самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

- решение комиссии по определению нуждаемости граждан, в том числе и несовершеннолетних, в социальном обслуживании на основании Положения о комиссии.

3. В соответствии с целью отделение выполняет следующие задачи:

- осуществляет в пределах своей компетенции выявление семей с несовершеннолетними детьми по Георгиевскому городскому округу, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании;

- участвует в пределах своей компетенции в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- разрабатывает рекомендации и осуществляет взаимодействие с семьями дезадаптированных подростков, и детей, для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях;

- проводит социальное диагностирование с целью дальнейшей разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществления контроля в её реализации, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- проводит анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;

- оказывает помощь семье в воспитании и обучении детей и родителей, поддержании психологического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и других вопросах;

- предоставляет на бесплатной основе социально-бытовые, социально – медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями в соответствии с Федеральным законом № 442 – ФЗ;

- составляет индивидуальную программу реабилитации, исходя из потребностей получателя социальных услуг, которая может быть пересмотрена в зависимости от изменения этих потребностей, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы;

- индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер;

- индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается гражданину или его

законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается у поставщика социальных услуг;

- в случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены в соответствии с Федеральным законом № 442 – ФЗ;

- гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу;

- отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

- привлекает государственные, муниципальные и негосударственные органы, организации и учреждения, а также общественные организации и объединения к решению вопросов оказания социальной помощи клиентам и координирует их деятельность в этом направлении;

- внедряет в практику работы новые технологии обслуживания получателей социальных услуг;

- информирует население, в том числе через средства массовой информации о деятельности Центра.

4. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Георгиевского городского округа;

- проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальных и групповых программ предоставления социальных услуг, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

- предоставление на бесплатной основе социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

- содействие в предоставлении получателям социальных услуг медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- организация профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость несовершеннолетних и их родителей в социальном обслуживании, путем

обследования условий их жизнедеятельности, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий, в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти Ставропольского края;

- организация реабилитационной работы с социально - дезадаптированными несовершеннолетними, допускающими девиантную форму поведения, по месту жительства;
- проведение культурно - досуговой и спортивно-оздоровительной деятельности несовершеннолетних.

III. Формы и виды социального обслуживания

3.1 Предоставление социальных услуг и социального сопровождения в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и в форме **социального сопровождения** осуществляется получателями социальных услуг отделения в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в соответствии с требованиями ст. 15 Федерального закона № 442 – ФЗ.

3.2 Отделение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий получателями социальных услуг;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, адаптации в социальной среде, профилактику отклонений в поведении и развитии личности;
- социально-педагогические, направленные на оказание помощи семье в воспитании детей, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг на дому определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной в утвержденном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края порядке. (Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае).

3.3 Отделение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг в полустационарной форме:

- социально-бытовые: обеспечение проезда к месту получения консультации,

реабилитации и досуга;

- социально – психологические, предусматривают получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем, консультирование и последующего решения социально-психологических проблем, проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг.

- социально–педагогические, предусматривают проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях;

- социально-медицинские, предусматривают проведение оздоровительных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.4 Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг в полустационарной форме определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной в утвержденном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края порядке.

3.5 Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям в рабочее время с 8:00 до 16:30.

3.6 Отделение предоставляет получателям социальные услуги и в форме **социального сопровождения**.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 ФЗ № 442 и распоряжения Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края № 465 от 30 декабря 2016 года «Об утверждении методических рекомендаций для государственных организаций социального обслуживания Ставропольского края по организации социального сопровождения семей с детьми в Ставропольском крае».

3.7. Деятельность отделения социальной диагностики основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с клиентами, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, адресности, добровольности, доступности, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

IV. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1 Права получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 23 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.2 Обязанности получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

V. Права и обязанности поставщиков

5.1 Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии

- с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
 - осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;
 - исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5.3 Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.
- имеют право определять программы реабилитации, формы и методы коррекционной работы.