Утверждено

Приказом директора ГКУСО

«Георгиевский СРЦН «Аист»

 от 05 июля 2018 г. № 193 - од

**Положение**

**об отделении социально – правовой помощи**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социально – правовой помощи (далее - отделение) государственного казенного учреждения социального обслуживания «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист» (далее - центр) и разработано на основе Устава центра, утвержденного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.2. Отделение является структурным подразделением центра.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией РФ, Семейным кодексом, ФЗ № 442 - ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ставропольского края № 560 - п от 29 декабря 2014 года «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (с изменениями на: 20.01.2017 г.), № 124-ФЗ от 24 июля 1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,  № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» иными федеральными законами и нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Ставропольского края в области защиты прав и законных интересов ребенка, настоящим Положением и Уставом Центра.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

1.5. Эффективность деятельности отделения обеспечивают специалисты, имеющие высшее или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности.

1.6. Отделением руководит заведующий, назначаемый директором Центра, и который в своей работе подчиняется директору Центра.

1.7. Специалисты отделения в своей деятельности подчиняются непосредственно заведующему отделением и директору Центра.

1.8. Приём на работу заведующего и специалистов отделения осуществляется в соответствии с действующим трудовым кодексом, профессиональными стандартами и Уставом Центра.

**II. Предмет, цели, задачи, принципы, направления деятельности**

2.1. Предметом деятельности отделения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в соответствии с требованиями Федерального закона № 442 – ФЗ:

1) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе времен-ного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с нарко-тической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие работы и средств к существованию;

5) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;

6) нахождение семьи в социально опасном положении.

2.2 **Целью деятельности отделения** является осуществление социальной защиты прав и законных интересов, выяснение правового статуса несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации.

2.3. Получателями социальных услуг отделения являются несовершеннолетние и их родители, признанные в установленном законодательством порядке, нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с требованиями Федерального закона № 442 – ФЗ (далее - получатели социальных услуг).

 Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является:

1) поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и его законного представителя (в случае обращения за получением социальных у слуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.
Документы, предусмотренные подпунктами «5» и «6» пункта 2.3 настоящего Положения, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

**3. Задачи отделения социально – правовой помощи:**

- оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, признанных в установленном законодательством порядке, нуждающимися в социальном обслуживании – в семьи, под опеку (попечительство), в приемные семьи, в учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.;

- организация правовой подготовки к приему в семью несовершеннолетних;

- восстановление социально-правового статуса несовершеннолетних, находящихся на стационарном обслуживании;

- консультирование несовершеннолетних и их семей по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в стационарной форме и по другим возникающим вопросам соблюдения их прав;

- предоставление на бесплатной основе социально-бытовых, социально-правовых услуг, в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

- выяснение причин безнадзорности или беспризорности несовершеннолетних, находящихся на стационарном обслуживании;

- представление услуг по защите законных прав и интересов воспитанников центра в других учреждениях и организациях: в органах социальной защиты населения, органах внутренних дел, службах судебных приставов, судах, органах образования, здравоохранения, службах занятости населения, пенсионном фонде, паспортно-визовой и миграционных службах и т.д.

- ведение переписки с другими учреждениями и организациями по вопросам, отнесенным в компетенции отделения;

- осуществление сбора и восстановления документов, несовершеннолетних, признанных в установленном законодательством порядке, нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме;

- организация профилактической, социально-правовой работы с получателями социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- ведение личных дел воспитанников центра;

- содействие по определению несовершеннолетних воспитанников центра в учебных заведения;

- содействие органам опеки и попечительства по защите жилищных прав воспитанников центра;

- проведение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений, по профилактике употребления наркотических веществ, алкоголя, табака среди воспитанников;

- участие специалистов отделения в работе психолого-медико-педагогического консилиума, практическое исполнение решений консилиума по вопросам, касающимся социально-правовой работы с семьями воспитанников;

- информирование население, в том числе через средства массовой информации о деятельности Центра.

**III. Формы и виды социального обслуживания**

3.1Предоставление социальных услуг в форме социального стационарного обслуживания осуществляется получателями социальных услуг отделения в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в соответствии с требованиями ст. 15 Федерального закона № 442 – ФЗ.

3.2 Отделение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, а именно обеспечение проезда к месту обучения, получения консультации, реабилитации и досуга;

- социально-правовые, включающие оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; социально-правовой патронаж; содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат.

3.4 **Виды, объем, периодичность, сроки** предоставления социальных услуг в полустационарной форме определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной в утвержденном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края порядке.

3.5 Социальные услуги отделением предоставляются получателям в рабочее время с 8:00 до 16:30.

**3.7. Деятельность отделения социально-правовой помощи основывается** на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с клиентами, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, адресности, добровольности, доступности, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

**IV. Права и обязанности получателей социальных услуг**

**4.1 Права получателей социальных услуг.**

Получатели социальных услуг имеют право на:

 - уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

**4.2 Обязанности получателей социальных услуг.**

Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

**V. Права и обязанности поставщиков**

**5.1 Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:**

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
**5.2 Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:**- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

**5.3 Поставщики социальных услуг имеют право:**

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

- имеют право определять программы реабилитации, формы и методы коррекционной работы.